

Kvalitetsredovisning för Täby vuxenutbildning 2021

Innehållsförteckning

1 Verksamhetschefens sammanfattande analys.....	4
2 Uppdraget.....	5
3 Organisation.....	5
4 Systematiskt kvalitetsarbete	6
5 Arbetet inom Kunskapscentrum Nordost	6
5.1 Antal studerande och fördelning skolform, ålder och kön	6
5.2 Det ekonomiska läget	9
5.3 Medarbetarengagemang.....	9
5.4 Analys.....	9
6 Sammanvägd bedömning – den läns-gemensamma studerandeenkäten.....	10
6.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål	10
Kommentar nämndens mål.....	10
6.2 Inledning – den läns-gemensamma enkäten	10
6.3 Kundnöjdhet med utbudet av vuxenutbildning.....	11
6.3.1 Helhetsomdöme.....	11
6.3.2 Vuxenutbildning.....	12
6.3.3 Sfi/sfx.....	13
7 Värdegrundsarbete.....	14
7.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål	14
Kommentar nämndens mål.....	14
7.2 Nationell värdegrund	15
7.2.1 Diskrimineringslagen.....	15
7.3 Resultat	15
7.3.1 Den läns-gemensamma studerandeenkäten	15
7.4 Analys.....	15
8 Kunskaper	16
8.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål	16
Kommentar nämndens mål.....	16
8.2 Nationellt mål	16
8.2.1 Skollagen.....	16
8.3 Resultat	17
8.3.1 Kunskapsresultat.....	17
8.3.2 Den läns-gemensamma studerandeenkäten	17
8.4 Analys.....	18

9 Utbildningsval - arbete och samhällsliv	19
9.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål	19
Kommentar nämndens mål.....	19
9.2 Nationellt mål	19
9.3 Resultat	20
9.3.1 Avbrott	20
9.3.2 Den länsgemensamma studerandeenkäten	20
9.4 Analys.....	20
10 Sammanfattning och slutsats	21
10.1 Utvecklingsområden.....	21

1 Verksamhetschefens sammanfattande analys

Enligt skollagens fjärde kapitel ska varje huvudman och skolenhet systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Denna rapport är en sammanställning och analys av det systematiska kvalitetsarbetet för Täbys kommunala vuxenutbildning år 2021. Rapporten redogör för och analyserar statistik kring bland annat betygsresultat, avbrott, resultat från den årliga länsgemensamma enkäten för studerande bosatta i Täby samt ytterligare statistik om exempelvis antal studerande fördelat i åldersspann. I rapporten återfinns även resultat och statistik avseende samtliga elever som studerar genom Kunskapscentrum Nordost (KCNO). I KCNO ingår kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker.

Under det gångna året har fokus och huvuduppdrag hos alla utbildningsanordnare handlat om att organisera undervisningen utifrån den pågående pandemin. Detta har inneburit att utbildningsanordnarna har behövt ställa om i stort sett all undervisning till distansundervisning och fjärrundervisning. Både lärare och elevers digitala kompetens har därför utvecklats snabbt under året. Verksamheten avser att följa hur anordnarna förvaltar och utvecklar denna kompetens i takt med att undervisningen återgår från distans- till närundervisning.

Förra årets länsgemensamma enkät visade på låga resultat inom påståenden som: ”Kvinnor och män får samma utrymme under lektionerna”, ”Min lärare ger mig snabbt besked efter inlämningsuppgifter och prov” samt ”Jag vet vem jag ska kontakta vid klagomål”. Anordnarnas arbete med att identifiera åtgärder för att öka nöjdheten inom dessa områden har påverkats av situationen med pandemin under 2021. Fokus för anordnarna har handlat om att ställa om och genomföra utbildningar via distans- eller fjärrundervisning med god kvalitet, och då har andra områden fått prioriteras ned. Nästa år blir det därför viktigt att åter följa upp hur anordnarna arbetar med dessa resultat som en del av det systematiska kvalitetsarbetet.

I årets resultat, där enkäten besvarades under en period med i huvudsak distansundervisning, går det att observera en stor ökning av andelen elever som svarar ”vet ej” på påståenden som handlar om att bedöma situationer i skolan eller i klassrummet. Mot bakgrund av att en stor del av undervisningen bedrivits som fjärr- eller distansundervisning, kan det antas att många elever har avstått från att ta ställning till vissa påståenden inom detta frågeområde. Vid nästa års undersökning, efter en återgång till klassrumsundervisning, blir det extra viktigt att följa upp just dessa resultat. En annan viktig aspekt vid en genomgång av resultaten av enkäten är också att det 2021 var färre elever än vanligt som svarade. För vissa anordnare var det färre än fem elever som svarade, vilket innebär att enkätföretaget inte redovisar dessa resultat. En låg svarsfrekvens gör resultatet svåranalyserat och det är svårt att dra generella slutsatser. Rektorn för vuxenutbildningen arbetar ändå med att analysera resultatet av enkäterna och då framförallt för de anordnare som har flest elever från Täby och där svarsfrekvenserna också varit högre.

Efter en analys av föregående års resultat av den länsgemensamma enkäten blev det tydligt att studie- och yrkesvägledning behövde bli ett prioriterat utvecklingsområde under 2021, ett behov som ytterligare förstärktes under året. Utvecklingen som skett under året har inneburit ett ökat fokus för KCNO:s vägledare att tidigt fånga upp elever som de ser skulle vara i behov av vidare vägledning eller djupare kartläggning inför studier. Begränsningar i verksamheten under pandemin har även inneburit stora förändringar gällande vägledning då drop-in och möjlighet till fysiska möten varit begränsade. Att utöka dialog och möten i en digital värld har

inneburit en utmaning för både elever och vägledare. Arbetet med fördjupad kartläggning och vägledning för att ge elever och utbildningsanordnare rätt förutsättningar inför studier kommer fortsatt att vara ett prioriterat utvecklingsområde under 2022.

Som ett led i arbetet med att åstadkomma en bättre koppling mellan vuxenutbildning och arbetsmarknad har vägledarna på Täby Kompetenscenter under året deltagit i en utbildning. Huvudsyftet med utbildningen är att på olika sätt höja den allmänna kvaliteten i kommunens arbetsmarknadsinriktade arbete

2 Uppdraget

Vuxenutbildningen ska förmedla kunskaper och stödja eleverna så att de kan arbeta och verka i samhället. Den syftar också till att möjliggöra fortsatta studier. Vuxenutbildningen ska förmedla sådana kunskaper som utgör den gemensamma referensramen i samhället och som utgår från de grundläggande demokratiska värderingarna och de mänskliga rättigheterna.

I den kommunala vuxenutbildningen ingår vuxenutbildning på grundläggande nivå, gymnasial nivå och svenska för invandrare. Vuxenutbildningen har en viktig roll för kompetensförsörjningen. För att öka möjligheterna till omställning i arbetslivet har mål och urvalsregler ändrats från och med den 1 juli 2021. De nya urvalsreglerna innebär att personer med störst behov av utbildning ska prioriteras.

Två nya nationella mål för vuxenutbildningen har införts där det framgår att utbildningen ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet och ge en grund för elevernas fortsatta utbildning.

3 Organisation

Täby kommun tillämpar, efter beslut i gymnasie- och näringslivsnämnden, auktorisation för utbildningsanordnare av kommunal vuxenutbildning (komvux) inklusive kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi) och svenskundervisning för yrkesutbildade (sfx). Det innebär att utbildningsanordnare som uppfyller de krav som anges i auktorisationsvillkoren godkänns som anordnare. Modellen med auktoriserade utbildningsanordnare syftar till att öka utrymmet för fler aktörer för att stimulera mångfald och kvalitet.

Kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm, Österåker, Upplands Väsby, Sollentuna, Sigtuna, Solna och Lidingö bildar tillsammans gruppen Vux Norrort och har ett gemensamt samverkansavtal avseende auktorisationssystem för att erbjuda kommunernas invånare vuxenutbildning. Samarbetet syftar till att höja måluppfyllelsen, anpassa utbildningen efter arbetsmarknadens behov, effektivisera administrationen och uppföljningen, skapa gemensamma processer samt att skapa goda förutsättningar för vidareutveckling av vuxenutbildningen. I december 2021 fanns det 35 utbildningsanordnare som eleverna i Täby kunde välja mellan.

Utöver Vux Norrort har även kommunerna Täby, Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker ett gemensamt kansli, KCNO, som ansvarar för ansökningar till kommunal vuxenutbildning från invånare bosatta i Täby kommun. För detta finns en rektor med det yttersta ansvaret för utbildningens kvalitet och genomförande samt sex studie- och

yrkesvägledare som vägleder och antar eleverna till de valda utbildningarna. Därutöver finns fyra administratörer vilka ansvarar för betygshantering, ekonomi och systemadministration.

Täby kommun är huvudman för utbildning som bedrivs för kursdeltagare bosatta i Täby kommun hos auktoriserade anordnare, oavsett om utbildningsanordnaren är en kommunal, privat, eller ideell aktör.

4 Systematiskt kvalitetsarbete

Enligt skollagens fjärde kapitel ska varje huvudman och skolenhet systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. På enhetsnivå ska kvalitetsarbetet genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och kursdeltagare. Kursdeltagare ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande i utbildningen.

Ett utvecklingsarbete pågår för att tillsammans med anordnarna utveckla struktur och arbetssätt i det systematiska kvalitetsarbetet på den egna enheten. Stratsys har implementerats hos alla utbildningsanordnare, en utbildning har genomförts och alla anordnare har fått ett verksamhetsbesök där ansvarig kontaktrektor inom Vux Norrort i dialog med skolledning, lärare, övrig personal och elever diskuterat skolans resultat och fortsatta arbete. Detta kommer att vara prioriterat även under 2022 för att säkerställa att ett kvalitativt arbete genomförs och följs upp på ett adekvat sätt.

5 Arbetet inom Kunskapscentrum Nordost

I detta avsnitt redovisas antal elever folkbokförda inom Täby kommun som deltar eller har deltagit i någon av utbildningstyperna inom vuxenutbildningen, åldersfördelning samt andel kvinnor. Här redovisas också antal och fördelning inom KCNO.

Senare i detta avsnitt redovisas också det ekonomiska resultatet samt resultatet av medarbetarundersökningen.

5.1 Antal studerande och fördelning skolform, ålder och kön

Antalet elever som påbörjat en kurs vid vuxenutbildning i Täby kommun och KCNO totalt över tid och fördelat på utbildningstyp

Utbildningstyp	2019		2020		2021	
	KCNO	Täby	KCNO	Täby	KCNO	Täby
Grundläggande vuxenutbildning	699	282	777	294	730	308
Gymnasial vuxenutbildning	2 702	973	3 326	1 229	3426	1244
Svenska för invandrare	2 030	762	1 897	712	1844	675
Totalt	5431	2017	6000	2235	5270	2227

Åldersfördelning grundläggande vuxenutbildning Täby

2019		2020		2021	
Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal
18-19	3	18-19	2	18-19	2
20-24	27	20-24	22	20-24	26
25-30	66	25-30	59	25-30	52
31-35	63	31-35	59	31-35	67
36-40	61	36-40	77	36-40	64
41-50	54	41-50	50	41-50	72
51 -	18	51 -	25	51 -	25

Åldersfördelning grundläggande vuxenutbildning KCNO

2019		2020		2021	
Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal
18-19	9	18-19	12	18-19	8
20-24	90	20-24	96	20-24	77
25-30	162	25-30	166	25-30	156
31-35	145	31-35	160	31-35	138
36-40	142	36-40	168	36-40	156
41-50	134	41-50	152	41-50	152
51 -	38	51 -	50	51 -	43

Åldersfördelning gymnasial vuxenutbildning Täby

2019		2020		2021	
Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal
18-19	35	18-19	47	18-19	58
20-24	344	20-24	419	20-24	451
25-30	212	25-30	268	25-30	251
31-35	121	31-35	160	31-35	150
36-40	102	36-40	137	36-40	139
41-50	113	41-50	138	41-50	134
51 -	46	51 -	60	51 -	61

Åldersfördelning gymnasial vuxenutbildning KCNO

2019		2020		2021	
Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal
18-19	113	18-19	145	18-19	161
20-24	981	20-24	1 143	20-24	1220
25-30	579	25-30	701	25-30	733
31-35	352	31-35	423	31-35	416
36-40	285	36-40	314	36-40	342
41-50	329	41-50	343	41-50	393
51 -	142	51 -	132	51 -	161

Åldersfördelning svenska för invandrare Täby

2019		2020		2021	
Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal
18-19	8	18-19	4	18-19	9
20-24	7	20-24	79	20-24	65
25-30	184	25-30	167	25-30	146
31-35	154	31-35	136	31-35	136
36-40	151	36-40	133	36-40	129
41-50	146	41-50	143	41-50	144
51 -	45	51 -	50	51 -	46

Åldersfördelning svenska för invandrare KCNO

2019		2020		2021	
Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal	Åldersspann	Antal
18-19	24	18-19	18	18-19	22
20-24	288	20-24	213	20-24	197
25-30	494	25-30	396	25-30	404
31-35	420	31-35	310	31-35	346
36-40	355	36-40	304	36-40	326
41-50	405	41-50	391	41-50	384
51 -	148	51 -	137	51 -	165

Andel kvinnor som läser någon av utbildningstyperna Täby-elever och KCNO

Utbildningstyp	2019		2020		2021	
	KCNO	Täby	KNCO	Täby	KCNO	Täby
Grundläggande vuxenutbildning	64 %	68 %	68 %	73 %	69 %	73 %
Gymnasial vuxenutbildning	62 %	61 %	63 %	61 %	62 %	60 %

Utbildningstyp	2019		2020		2021	
Svenska för invandrare	56 %	56 %	58 %	59 %	58 %	55 %

5.2 Det ekonomiska läget

Årets resultat för KCNO och Täby visar på ett överskott vilket främst beror på stadsbidragsfinansiering inom gymnasiala kurser inom vuxenutbildningen. Verksamhetens gymnasiala kurser har haft högre kostnader än budget för köp av utbildningsplatser. Det tilldelades dock stadsbidrag för de gymnasiala kurserna under hösten som härrör från 2020 vilket resulterade i att medfinansieringen för KCNO och Täby blev lägre än beräknat. Grundläggande vuxenutbildning och sfi visar också på ett överskott vilket främst beror på lägre kostnader än budget för köp av utbildningsplatser.

5.3 Medarbetarengagemang

Kansliet för KCNO har redovisat ett förbättrat resultat inom alla områden i medarbetarundersökningen under 2021. Totalindexet för HMI har ökat från 66 till 73. Störst förändring har skett inom ledarskap och styrning. Även om KCNO redovisar ett något lägre resultat än genomsnittet i Täby, så visar årets resultat på en stor förändring till det bättre. Organisationen har tidigare varit föremål för en omfattande utredning som resulterade i förändringar i ledningsgruppen. Efter en gemensam analys och ett förändrat ledarskap går det att konstatera att verksamheten nu är på rätt väg och kommit långt i sin utvecklingskurva. I genomförda medarbetarsamtal under året uppger många att de har en ökad arbetsglädje samt att de ser nya möjligheter med sitt uppdrag.

5.4 Analys

Två faktorer har haft stor inverkan på flöden inom vuxenutbildningen: flyktingströmmen 2015-2017 och Covid-19-pandemin.

Pandemin förändrade arbetsmarknaden för flera branscher under 2020. Särskilt drabbad blev turist- och restaurangnäringen och flera som förlorade sitt arbete sökte sig då istället till studier för att omskola sig. Det är framförallt utbildningar inom barnomsorg och vårdutbildningar som har lockat dessa grupper. Den ökade tillströmningen till vuxenutbildningen 2020 fortsatte även in under halvan av 2021. Till hösten har det dock skett en minskning av antalet ansökningar och de är nu mer i nivå med tidigare år.

Pandemin har också påverkat ankomsten av nyanlända. Av de drygt 100 personer som Täby väntades ta emot under 2020, anlände endast 25 stycken, vilket är en förklaring till det minskade antalet sfi-elever under 2021. Det har under året varit både en lägre generell migration men även flyktingströmmarna har minskat. Verksamheten kan konstatera att majoriteten av de elever som ankom till Täby under 2021 av olika anledningar har haft en låg utbildningsbakgrund och ett stort behov av att påbörja sfi-studier i ett tidigt skede och på lägre nivå än tidigare.

Årets ekonomiska resultat visar på ett överskott vilket till stor del beror på extra statsbidrag som delats ut men härrör till 2020 för gymnasiala kurser. Bortsett från det går det att konstatera att pandemin har haft en ökad effekt på de gymnasiala kurserna samt yrkesutbildningar där många velat fortbilda sig men även yrkesväxla. Där är kostnaderna högre än budget medan grundläggande och sfi visar på liknande överskott som 2020.

6 Sammanvägd bedömning – den länsgemensamma studerandeenkäten

6.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål

Nämndmål	Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall
Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt	Andel elever som anger att de kan rekommendera sin vuxenutbildning inklusive sfi	minst 85 %	76 %

Kommentar nämndens mål

Nämndens mål för VP 2021 är ett samlat värde för nöjdheten (andel elever som anger att de kan rekommendera sin utbildning) inom vuxenutbildningen och sfi. Verksamheten följer även upp de olika utbildningsformerna separat under nästa avsnitt.

Det samlade resultatet för 2021 har för indikatorn försämrats jämfört med föregående år och ligger under indikatorvärdet. Resultatet har sjunkit inom både sfi samt grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. En viktig aspekt vid analysen av resultatet är att det vid årets enkät var färre elever än vanligt som svarade och en låg svarsfrekvens gör det är svårt att dra generella slutsatser. De skolor som tar emot flest elever från Täby för studier inom sfi visar dock på ett resultat i nivå med föregående år. Detsamma gäller även inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning där det är någon enstaka skola som drar ned det samlade resultatet. Verksamheten arbetar med att analysera resultatet av enkäterna, framförallt för de anordnare som har flest elever från Täby och där svarsfrekvenser också varit högre, för att sedan använda analyserna i dialoger med de anordnare som berörs.

6.2 Inledning – den länsgemensamma enkäten

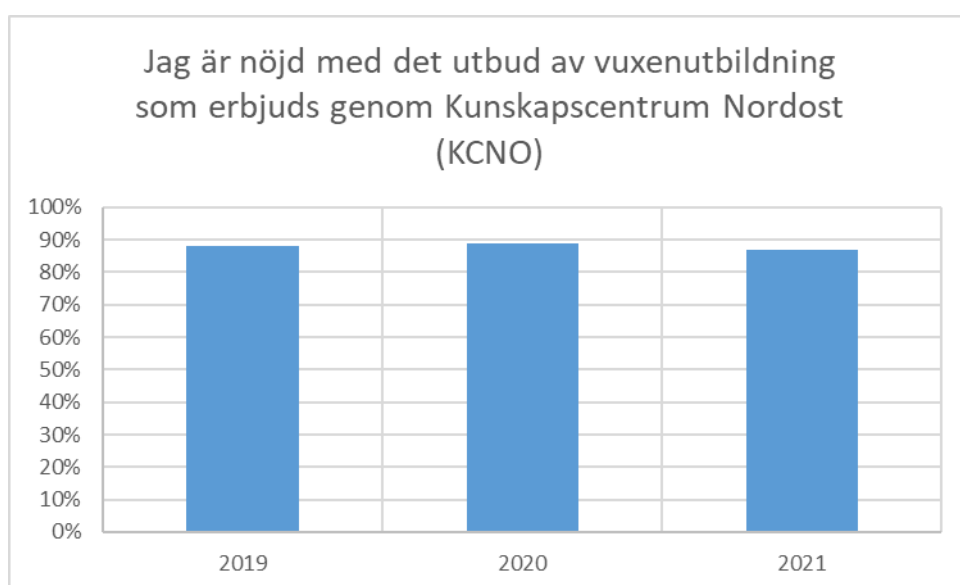
Varje år genomför SWECO på uppdrag av Storsthlm en årlig länsgemensam studerandeenkät. Undersökningen riktar sig till samtliga studerande i Stockholms län på grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt sfi/sfx. Eleverna måste ha gått på sin utbildning i minst tre veckor för att delta och datainsamlingen pågick från vecka 15 till vecka 20. Undersökningen genomfördes som en webbundersökning där alla utbildningsanordnare fick välja mellan två olika insamlingsmetoder på webben. I denna rapport redovisas utfall för elever bosatta i Täby kommun.

6.3 Kundnöjdhet med utbudet av vuxenutbildning

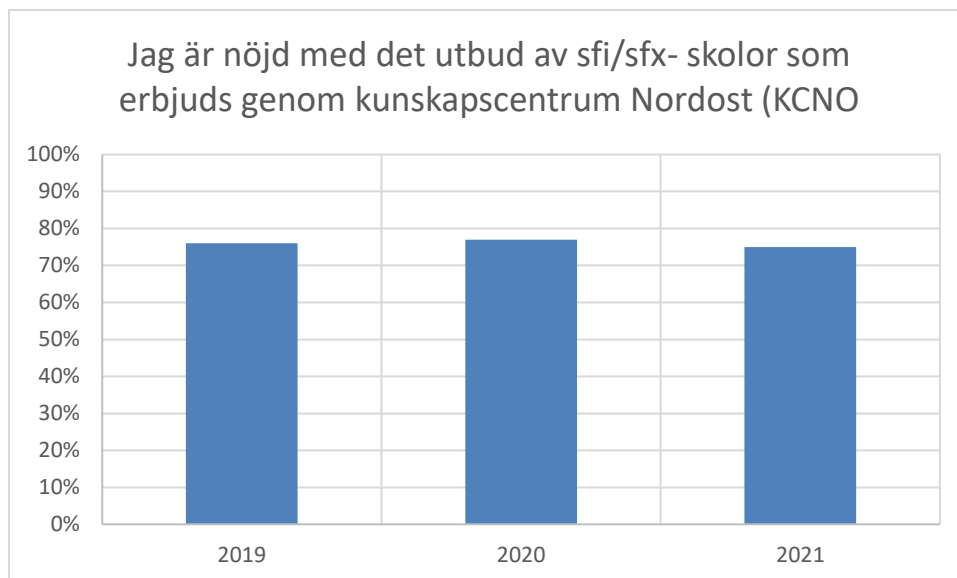
6.3.1 Helhetsomdöme

	Vuxenutbildning			Sfi/Sfx		
Fråga:	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Jag kan rekommendera min skola till andra	82 %	82 %	78 %	86 %	83 %	75 %

Diagrammen nedan presenterar resultatet för kundnöjdheten med utbudet inom KCNO för elever bosatta i Täby.



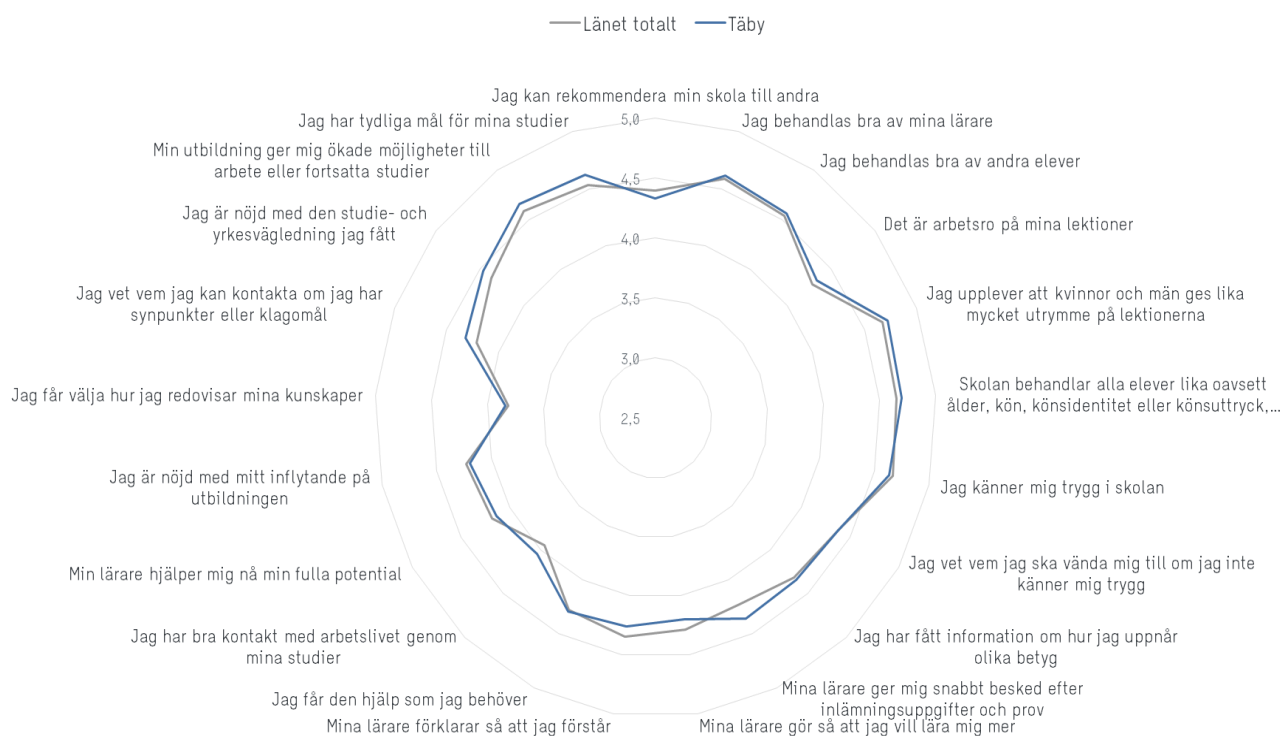
En något lägre andel elever boende i Täby som studerar en vuxenutbildning genom KCNO svarar att de är nöjda med utbudet i år jämfört med föregående år. Det är dock bara en marginell skillnad på två procentenheter jämfört mot 2020. Under 2019 var 88 procent av eleverna bosatta i Täby nöjda med utbudet jämfört med 87 procent i år. Det är höga siffror som ändå har visat på en något minskande trend över de senaste åren och verksamheten bevakar denna utveckling.



Andelen elever bosatta i Täby som är nöjda med utbudet av sfi/sfx-skolor som erbjuds genom KCNO har minskat med två procentenheter från 77 till 75 procent sedan förra mätningen 2020. I takt med att elevantalet gällande sfi-elever har minskat har också antalet utbildningsplatser minskat. Det finns färre skolor att söka till och resvägarna kan därmed bli längre. Detta kan påverka upplevelsen av utbudet för dessa studerande jämfört med eleverna som studerar inom vuxenutbildningen.

6.3.2 Vuxenutbildning

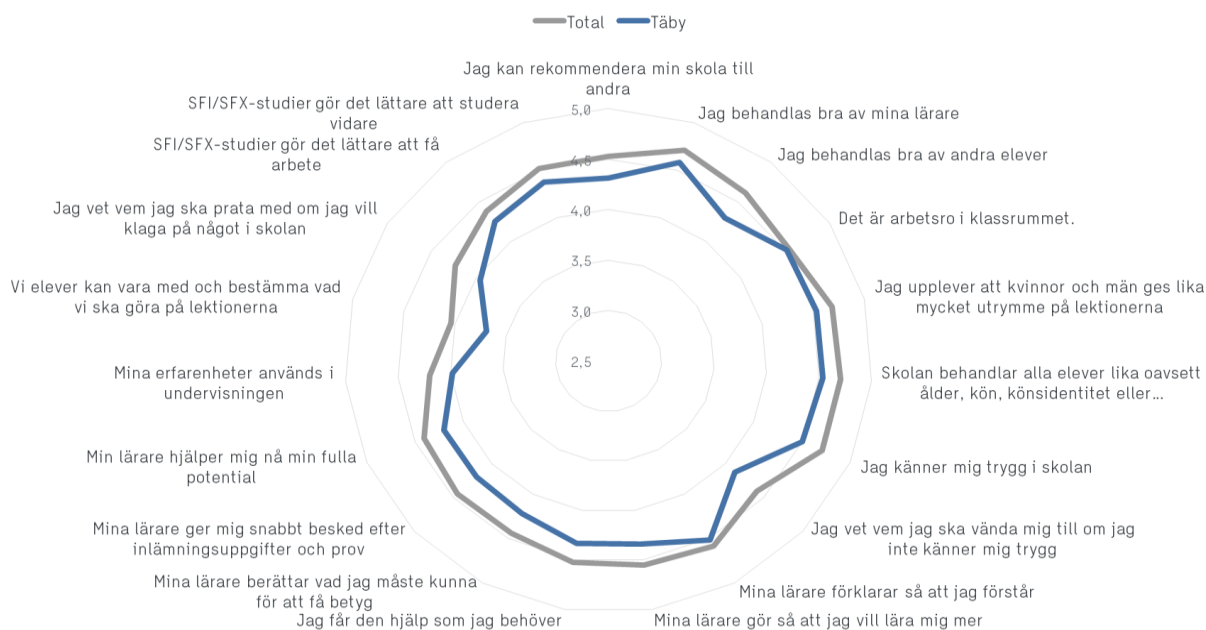
Diagrammet nedan är en översikt över samtliga frågor som ställdes till alla kommuner med elever som deltar i en vuxenutbildning och där Täbys resultat jämförs med totalen i de olika frågorna. Av diagrammet framgår att Täby på flera frågor får ett resultat som är bättre eller liknar totalens värde. På två frågor om lärandet får Täby ett något lägre samlat värde än totalen.



6.3.3 Sfi/sfx

På samma sätt som ovan visar detta diagram alla frågor som ställts till elever som deltar i en sfi/sfx-utbildning och där Täbys resultat jämförs med totalen i de olika frågorna. Av diagrammet framgår att Täby kommun på samtliga områden får ett lägre resultat än totalen. Detta är en förändring jämfört med föregående år och det är främst inom områden inflytande och trygghet som en försämring har skett.

En djupare analys av några av påståendena i båda diagrammen följer längre fram i denna rapport.



7 Värdegrundsarbete

7.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål

Nämndmål	Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall
Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt	Andel elever som anger att de känner sig trygga i skolan inom vuxenutbildning inklusive sfi	minst 85 %	74 %

Kommentar nämndens mål

Nämndens mål för VP 2021 är ett samlat värde inom vuxenutbildningen och sfi. Verksamheten följer även upp de olika utbildningsformerna separat under nästa avsnitt.

Jämfört med föregående år har värdet för denna indikator sjunkit och är under indikatorvärdet. Det är framförallt inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning som försämringen har skett. Även här är det av vikt att det är en relativt låg svarsfrekvens i år och för detta påstående om trygghet var det i år också en ovanligt hög andel som svarade vet ej. Under ett år med distansundervisning inom vuxenutbildningen är ett antagande att just ett påstående om trygghet i skolan kan vara svår att svara på och att många elever därmed svarar vet ej. Det är några skolor som sticker ut och drar ned det samlade resultatet. Verksamheten analyserar detta vidare för att ta med i förbättringsarbetet och i dialoger med berörda anordnare.

7.2 Nationell värdegrund

7.2.1 Diskrimineringslagen

Denna lag har till ändamål att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder (1 kap. 1§ diskrimineringslagen (2014:958)).

7.3 Resultat

7.3.1 Den länsgemensamma studerandeenkäten

I de fall två olika frågor står i en ruta är den första frågan ställd till kursdeltagare inom vuxenutbildning och den andra inom sfi/sfx. De skrivs i samma ruta då de berör samma område. Resultatet baseras på svar från elever bosatta i Täby.

	Vuxenutbildning			Sfi/Sfx		
Fråga:	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Jag behandlas bra av mina lärare	86 %	88 %	87 %	93 %	92 %	88 %
Jag behandlas bra av andra elever	79 %	63 %	59 %	91 %	91 %	76 %
Det är arbetsro på mina lektioner/ i klassrummet	81 %	76 %	86 %	86 %	91 %	83 %
Jag upplever att kvinnor och män ges lika mycket utrymme på lektionerna	76 %	66 %	62 %	88 %	92 %	86 %
Skolan behandlar alla elever lika oavsett ålder, kön, könsidentitet eller konstuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller sexuell läggning	77 %	73 %	66 %	89 %	91 %	87 %
Jag känner mig trygg i skolan	87 %	77 %	72 %	94 %	92 %	81 %
Jag vet vem jag ska vända mig till om jag inte känner mig trygg	74 %	67 %	70 %	76 %	82 %	70 %

7.4 Analys

Av svaren ovan går det att konstatera att flera värden har sjunkit inom detta frågeområde som handlar om situationen i klassrummet eller skolan. Vissa av påståendena i tabellen ovan har i årets undersökning inte varit lätta att svara på eftersom de flesta elever endast i begränsad omfattning deltagit i klassrumsundervisning. Att då exempelvis ta ställning till om det är "arbetsro i klassrummet" kan vara svårt att göra. Hur eleverna resonerat när de har läst påståendena och noterat ett svar är svårt att veta vid en övergripande analys. Det går dock att konstatera att det är en högre andel elever som svarat "vet ej" inom vuxenutbildningen detta år jämfört med tidigare år, vilket skulle kunna tyda på att just dessa påståenden upplevts som svåra att ta ställning till. Inom sfi är det en lägre andel som svarat "vet ej". För sfi har det också skett en viss klassrumsundervisning, men endast inom de lägre studievägarna och då med ett begränsat antal elever. Detta kan dock ha inneburit att just

dessa elever ändå har sett en möjlighet att kunna ta ställning till dessa olika påståenden. Värt att uppmärksamma särskilt är det försämrade resultatet när elever inom sfi svarar på påståendet om de behandlas bra av andra elever. Detta behöver lyftas med de anordnare som berörs.

Till nästa år blir det extra viktigt att följa upp hur resultaten ser ut inom specifikt påståenden om trygghet och arbetsro utifrån hur eleverna svarar i ett sammanhang när de i högre grad befinner sig på sin skola och deltar i klassrumsundervisning. I dialogen med anordnarna och deras systematiska kvalitetsarbete är detta viktiga frågor att följa upp. Trygghet och arbetsro är grundläggande förutsättningar för både kunskapsresultaten och motivationen att fortsätta sin utbildning.

8 Kunskaper

8.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål

Nämndmål	Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall
Eleverna når högt ställda kunskapskrav	Andel betyg med godkända resultat, grundläggande och gymnasial vuxenutbildning	minst 83 %	85 %

Kommentar nämndens mål

Nämndens mål för VP 2021 är ett samlat resultat för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Verksamheten följer även upp dessa separat under nästa avsnitt.

Utfallet är två procentenheter lägre än förra året men ligger fortfarande högre än indikatorvärdet. Det har funnits en farhåga att resultatet skulle bli sämre under pandemin men skolorna har lyckat behålla höga resultat, mycket beroende på att utvecklingen av distans-, och fjärrundervisning har varit i fokus under dessa år. Både elever och lärare har fått utbildning inom digitalisering vilket har gett gott resultat och för många har det även inneburit en ökad tillgänglighet till läraren.

8.2 Nationellt mål

8.2.1 Skollagen

Målet för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. 20 kap. 2 § skollagen (2010:800).

8.3 Resultat

8.3.1 Kunskapsresultat

I tabellen nedan redovisas resultaten dels samlat för samtliga kommuner inom KCNO och dels för elever bosatta i Täby. I KCNO ingår förutom Täby även Danderyd, Vallentuna, Vaxholm och Österåker.

	2019		2020		2021	
	KCNO	Täby	KCNO	Täby	KCNO	Täby
Andelen elever inom grundläggande vuxenutbildning med godkända betyg	86 %	87 %	85 %	87 %	88 %	89 %
Andelen elever inom gymnasial vuxenutbildning med godkända betyg	84 %	85 %	85 %	85 %	86 %	84 %
Andelen elever inom sfi med godkända betyg	93 %	93 %	86 %	88 %	90 %	94 %

Trots att alla skolor behövt ställa om till distans- och fjärrundervisning så är det fortsatt en hög nivå av andelen elever som når godkända betyg inom alla utbildningsformer. Under 2020 var det en liten nedgång inom sfi vilket kan förklaras med att många sfi-elever inledningsvis hade vissa utmaningar med digital undervisning. Flertalet sfi-elever kände ett digitalt utanförskap och här har skolorna lyckats stötta och hjälpa eleverna för att de ska få möjligheter att kunna delta med större digital kunskap.

Svenska för invandrare Täby - klarat minst två kurser

Svenska för invandrare är en utbildning där kursdeltagaren ofta läser tills kursdeltagaren erhåller godkänt betyg eller högre. Av den anledningen är betyg i relation till tid ett intressant mått på utbildningskvaliteten. Nedan presenteras andelen sfi-elever bosatta i Täby som började studera och var nybörjare för två år sedan och som nu klarat minst två kurser.

År	2018	2019	2020
Andel	50 %	50 %	46 %

Källa: Kolada. Resultaten för 2021 publiceras först i vecka 37.

8.3.2 Den länsgemensamma studerandeenkäten

I de fall två olika frågor står i en ruta är den första frågan ställd till kursdeltagare inom vuxenutbildning och den andra inom sfi/sfx. De skrivs i samma ruta då de berör samma område.

	Vuxenutbildning			Sfi/Sfx		
Fråga:	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Mina lärare förklarar så att jag förstår	84 %	82 %	76 %	91 %	92 %	89 %
Mina lärare gör så att jag vill lära mig mer	77 %	80 %	71 %	90 %	89 %	82 %
Jag har fått information om hur jag uppnår olika betyg/ mina lärare berättar vad jag måste kunna för att få betyg	80 %	81 %	81 %	87 %	86 %	79 %
Mina lärare ger mig snabbt besked efter inlämningsuppgifter och prov	82 %	78 %	82 %	82 %	87 %	77 %
Jag får den hjälp som jag behöver	77 %	78 %	79 %	86 %	89 %	80 %
Mina lärare hjälper mig nå min fulla potential	67 %	76 %	71 %	76 %	84 %	77 %
Jag är nöjd med mitt inflytande på utbildningen/ vi elever kan vara med och bestämma vad vi ska göra på lektionerna	75 %	68 %	71 %	70 %	73 %	62 %
Jag vet vem jag ska kontakta om jag har synpunkter eller klagomål/ jag vet vem jag ska prata med om jag vill klaga på något i skolan	72 %	67 %	72 %	70 %	75 %	61 %

8.4 Analys

Av resultaten ovan är det svårt att utläsa ett mönster. Inom detta frågeområde är det dock, till skillnad från påståenden om trygghet och arbetsro, en lägre andel elever som svarat ”vet ej” på de olika påståendena. Förklaringen är rimligtvis att detta är frågor som rör själva undervisningen, som ju ändå har genomförts, även om det bedrivits som fjärr- eller distansundervisning. Eleverna kan då antas tycka det är lättare att ta ställning till olika påståenden.

Analysen visar att vissa resultat skiljer sig mellan vuxenutbildningen och sfi-utbildningen och att för vissa påståenden har resultaten sjunkit markant medan vissa har förbättrats. ”Mina lärare ger mig snabbt besked efter inlämningsuppgifter och prov” har som exempel förbättrats inom vuxenutbildningen men inom sfi har det försämrats. Här behöver varje frågeställning analyseras var för sig för att identifiera om det är någon/några anordnare som sticker ut och utmärker sig från övriga i varje specifik fråga. Detta resultat får sedan tas med i dialogerna med berörd anordnare för att undersöka vad de avser att vidta för åtgärder för att komma till rätta med detta.

9 Utbildningsval - arbete och samhällsliv

9.1 Gymnasie- och näringslivsnämndens mål

Inriktningsmål	Enhetsindikator	Enhetens indikatorvärde	Utfall
Täby är en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar kommun	Andel elever som läser svenska i kombination med en yrkesutbildning eller som genom Välkommen framtid har arbetssysselsättning.	minst 40 %	37 %

Kommentar nämndens mål

Åtgärder för att uppmuntra fler elever att läsa en kombinationsutbildning inom sfi pågår dels genom en översyn av kommunikationsinsatser gentemot målgruppen, men även genom att förtydliga för både individer och utbildningsanordnare vilka krav som ställs för att både anordna och fullfölja en kombinationsutbildning inom sfi. Genom ett utökat statsbidrag riktat till kombinationsutbildningar får anordnarna också utökade möjligheter att erbjuda stödjande insatser under kombinationsutbildningen.

9.2 Nationellt mål

Målet för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. 20 kap. 2 § skollagen (2010:800).

Utbildningen ska ge en god grund för elevernas fortsatta utbildning, och den ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet.

Huvudmannen ska i samarbete med Arbetsförmedlingen verka för att eleven ges möjligheter att öva det svenska språket i arbetslivet och att utbildning i svenska för invandrare kan kombineras med andra aktiviteter som

- arbetslivsorientering,
- validering,
- praktik, eller
- annan utbildning. 20 kap. 25 § skollagen (2010:800).

9.3 Resultat

9.3.1 Avbrott

	Andel avbrott		
	2019	2020	2021
Täby kommun-kombinationsutbildningar	0 %	0,10 %(3 avbrott)	0,1 %
Täby kommun totalt	GR: 9 % GY: 14 % SFI: 35 %	GR: 10 % GY: 14 % SFI: 34 %	GR: 14 % GY: 14 % SFI: 36 %

9.3.2 Den länsgemensamma studerandeenkäten

I de fall två olika frågor står i en ruta är den första frågan ställd till kursdeltagare inom vuxenutbildning och den andra inom sfi/sfx. De skrivs i samma ruta då de berör samma område. Frågan om vägledning formulerades om från 2020 till 2021. I tabellen nedan redovisas resultaten för dessa olika frågor i två separata rader, där den sista är frågan från undersökningen 2021.

Fråga:	Vuxenutbildning			Sfi/Sfx		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Min utbildning ger mig ökade möjligheter till arbete eller fortsatta studier/ sfi/sfx-studier gör det lättare att få arbete	88 %	91 %	88 %	76 %	72 %	71 %
Sfi/sfx-studier gör det lättare att studera vidare	-	-	-	83 %	83 %	77 %
Jag är nöjd med den studie- och yrkesvägledning jag fått/ jag är nöjd med studie- och yrkesvägledningen på min skola	87 %	88 %	86 %	76 %	69 %	63 %
Jag har träffat en vägledare på KCNO/ Jag fick bra information av vägledaren på KCNO. Omformulerad till nedan för 2021.	47 %	26 %	___ *	72 %	67 %	___ *
Har du varit i kontakt med SYV (studie- och yrkesvägledare) på KCNO innan eller i anslutning till din ansökan? Omformulerad fråga 2021.	___ *	___ *	40 %	___ **	___ **	___ **

*Data saknas för dessa år på grund av omformulerad fråga.

**Sfi-elever svarar inte på detta påstående eftersom det är få elever som är i behov av vägledning inför sfi-studier. Inför sfi-studier görs en anmälan och en kartläggning av tidigare studier. Vägledning ges sedan i ett senare skede.

9.4 Analys

Av enkätsvaren framkommer att eleverna upplever ett försämrat stöd från studie- och yrkesvägledningen på skolorna. Vid rektors besök hos skolorna framkommer att möjligheten

att träffa en vägledare skiljer sig åt från skola till skola. Det finns ibland även en okunskap kring hur eleverna kan få hjälp av studie- och yrkesvägledarna i sin fortsatta utbildning. Ofta hanterar vägledarna i huvudsak praktiska frågor som berör exempelvis CSN.

Påståendet om studie- och yrkesvägledning avseende KCNO ändrades i år för att göra det möjligt att identifiera hur stor andel av alla eleverna som har varit i kontakt med en vägledare i samband med sin ansökan. Här har knappt hälften av eleverna svarat ja på frågan. Frågan hade en låg svarsfrekvens och kan behöva ytterligare utvecklas för att endast fånga in de elever som har ett faktiskt behov av vägledning och i vilken utsträckning de då har fått tagit del av detta stöd.

I dialog med skolorna så är deras önskemål att redan i antagningsförfarandet kunna genomföra en djupare kartläggning och genomgång med eleverna för att säkerställa att de ansöker om rätt utbildning, får rätt stödåtgärder från kursstart samt blir kursplacerad på rätt nivå. Alla felbedömningar och felplaceringar leder ofta till att det blir en längre startsträcka som i sin tur kan leda till ökande andel avbrott och underkända betyg. Att utveckla studie- och yrkesvägledningen både inom KCNO och hos våra anordnare är ett prioriterat utvecklingsområde under 2022.

Både inom KCNO och hos utbildningsanordnarna finns idag en osäkerhet om i vilken utsträckning eleverna kommer ut i arbete eller till vidare studier efter studier inom den kommunala vuxenutbildningen. Detta är något verksamheten önskar få mer kunskap om och där anordnarna blir viktiga eftersom det är de som enklast kan följa upp eleverna. KCNO:s roll blir att stödja skolorna i detta arbete samt följa upp resultatet i den årliga kvalitetsrapporten till anordnarna. Den egna upplevelsen från eleverna i denna fråga är god då 88 procent inom vuxenutbildningen och 71 procent inom sfi svarar att de anser att det ger dem ökade möjligheter till arbete eller vidare studier.

10 Sammanfattning och slutsats

10.1 Utvecklingsområden

När det gäller den länsgemensamma enkäten visar samtliga kommuner inom KCNO på en låg svarsfrekvens i år. För vissa påståenden har också en stor andel elever svarat "vet ej". Detta gör att analysen blir osäker, framförallt kring påståenden som handlar om situationen i klassrummet eller i skolan, och det kan därför vara svårt att dra slutsatser av underlaget. För KCNO är det prioriterat att i dialog med anordnarna dels arbeta med att öka svarsfrekvensen inför nästa års undersökning, men även att säkra att respektive anordnare arbetar med att analysera resultatet från undersökningarna för både 2020 och 2021 utifrån den egna enheten.

Förutsatt att eleverna fortsätter att kunna delta i ordinarie undervisning innehållande både klassrumsundervisning samt undervisning på distans, kommer frågorna inom den länsgemensamma enkäten bli enklare att följa upp och analysera även när det gäller frågor inom områden trygghet och arbetsro.

Till nästkommande år behöver KCNO tillsammans med Vux Norrort analysera om det är något område som sticker ut och som är gemensamt för alla utbildningsanordnare, alternativt att någon anordnare utmärker sig särskilt i förhållande till övriga.

När det gäller sfi kan verksamheten konstatera att resultatet i årets enkät totalt ligger lägre än genomsnittet i länet för alla påståenden. Detta är något ledningsgruppen kommer att lägga stor vikt på i analysen av orsaker och åtgärder. Jämfört med 2020 behöver eleverna detta år resa längre för att komma till skolan och om det är det som påverkar eller om det är andra faktorer får analysen visa på.

Under pandemin har det varit tydligt att utbildningsanordnarna utvecklat flera delar inom den digitala undervisningen. Detta kommer att gynna flera elever, förutsatt att anordnarna använder och utvecklar dessa metoder även fortsättningsvis. Rektorn för vuxenutbildningen i Täby kommer med stort intresse följa den utvecklingen, särskilt för de anordnare som har många elever från Täby kommun.

Gemensamt för alla kommuner inom KCNO är att de visar på låga resultat när det gäller påståenden om studie- och yrkesvägledning. Detta gäller för frågor både till elever inom vuxenutbildningen såväl som sfi. När det gäller sfi så är det många elever som uppger att de inte är nöjda med studie- och yrkesvägledningen på skolan. Det är också många elever inom vuxenutbildningen som inte känner sig nöjda med den information som de har fått från vägledaren på KCNO. Detta är ett utvecklingsområde som kvarstår sedan 2020 och här behöver ledningsgruppen fortsatt verka för att analysera hur stor andel av de sökande som anser sig vara i behov av studie- och yrkesvägledning. En annan viktig fråga är hur arbetet kan utvecklas i samverkan med utbildningsanordnarna. En god vägledning kan antas bidra till att fler elever når målen samt öka genomströmningen i den kommunala vuxenutbildningen.

För Täby, såväl som för andra kommuner som deltar i samverkan kring auktorisation av anordnare, är det svårt att systematiskt arbeta med alla skolor i specifika utvecklingsfrågor såsom "det är arbetsro i klassrummet". Det handlar istället om att säkerställa att det finns ett systematiskt kvalitetsarbete hos anordnarna med identifierade utvecklingsområden och tillhörande åtgärder, samt att följa upp detta noggrant med anordnarna utifrån överenskommelser i avtal. Stratsys har implementerats hos alla utbildningsanordnare, en utbildning har genomförts och alla anordnare har fått ett verksamhetsbesök där ansvarig kontaktrektor inom Vux Norrort i dialog med skolledning, lärare, övrig personal och elever diskuterat skolans resultat och fortsatta arbete. Detta kommer att vara prioriterat även under 2022 för att säkerställa att ett kvalitativt arbete genomförs och följs upp på ett adekvat sätt.

Under året har det också förts en dialog med anordnarna på vilket sätt de kan följa upp och redovisa hur stor andel av deras elever som kommer i sysselsättning respektive fortsätter i vidare studier efter genomgången utbildning hos dem. Detta är intressant och viktigt att följa och det kommer därför att vara ett prioriterat utvecklingsområde under nästkommande år.

Arbetet med identifierade utvecklingsområden för Tåbys vuxenutbildning har under 2021 utvecklats inom respektive styrgrupp, KCNO:s och Vux Norrorts, där återföringen och samarbetet kring utvecklingsområden fått ett större fokus. Det är angeläget att fortsätta med denna diskussion för att få en gemensam helhetssyn på hur vuxenutbildningen kan vidareutvecklas.